

Dromen, durven, doen **over Digitale Transformatie**



Hoe dan?
Een competentie discussie.

Digitale Transformatie

- **Transformatie is één**

Is digitale transformatie wat anders?

- **Op weg naar...**

- **Het proces**

- **Competenties**

Transformatie

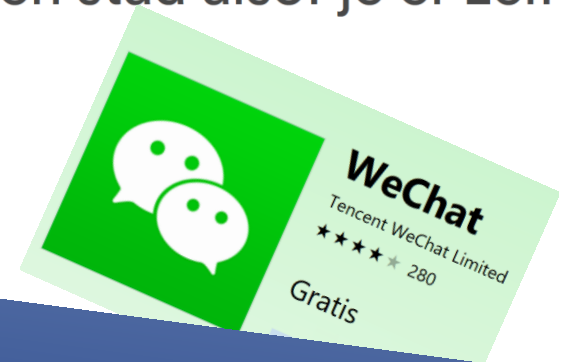


Digitale Transformatie



Airbnb

Reserveer unieke woningen en
ervaar een stad alsof je er zelf



Microsoft

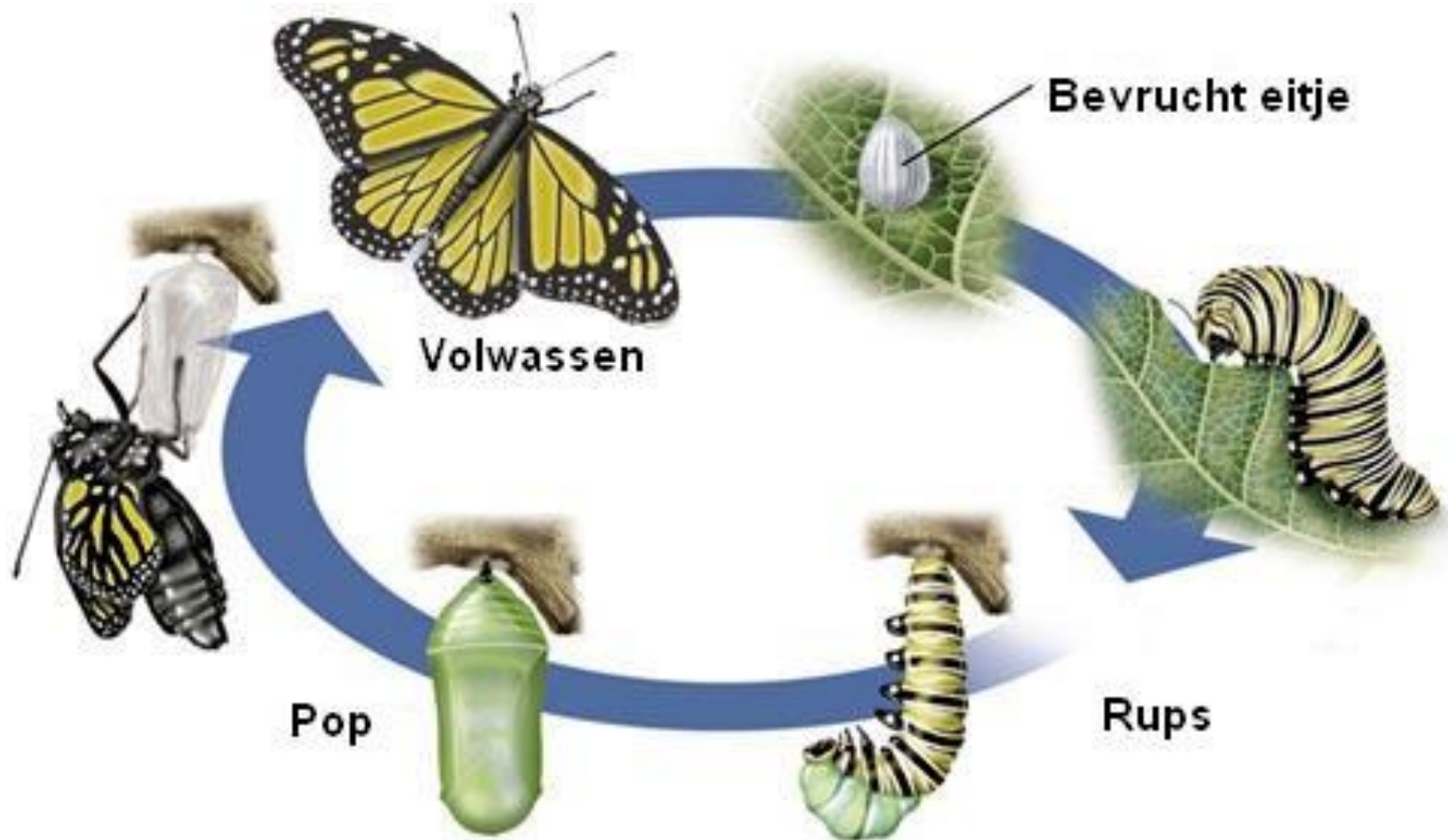
Definitie Digitale Transformatie



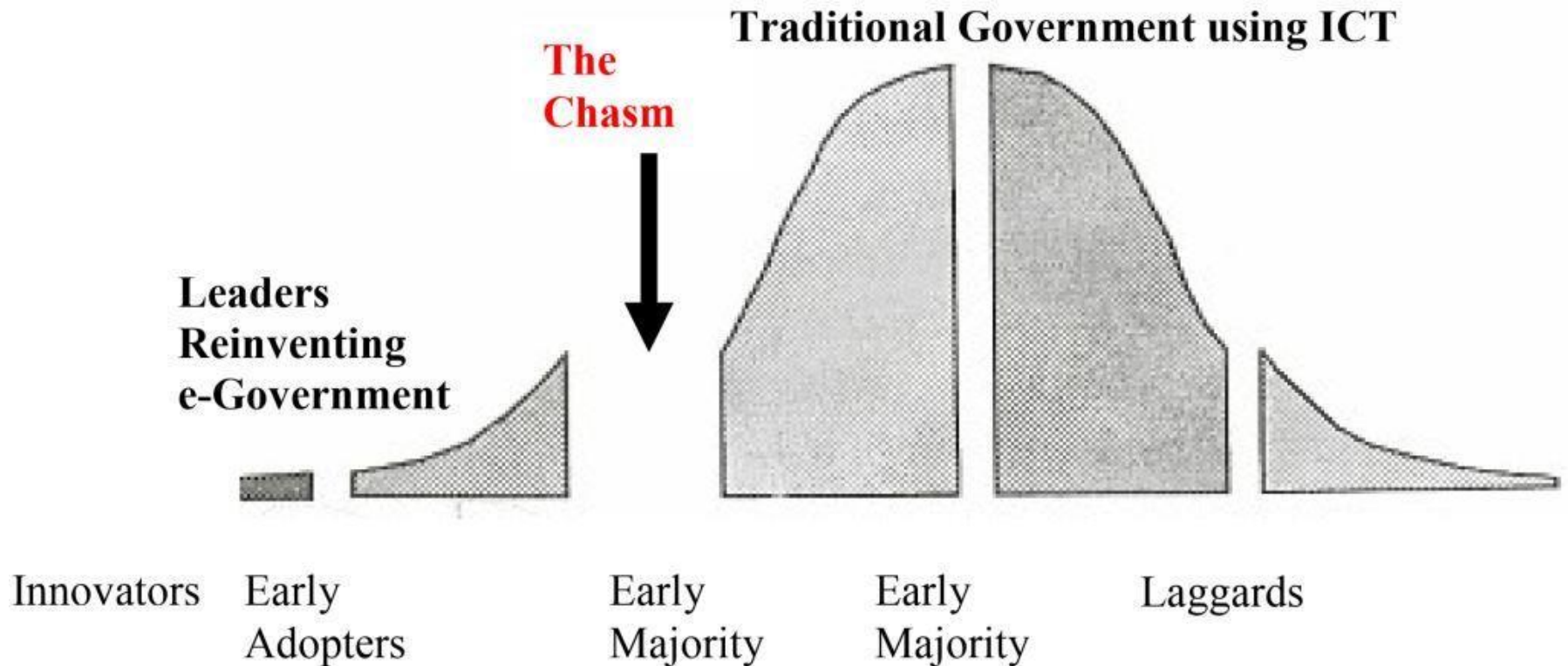
Trekken of duwen?



Op weg naar ...



Het proces



*Figure 1: Technology Adoption Lifecycle as applied to e-government
(Adapted from Moore, 1999)*

Competenties

Strategie

- Visie
- Scope digitale transformatie
 - o Product
 - o Marketing
 - o organisatie



Structuur

- Organisatie inrichting
 - o (De-) Centrale digitale organisatie
 - o Digitale rollen CxO
 - o Rol senior management
 - o Rol partners / leveranciers
- Organisatorische Processen (Klantgericht)
- Werkplek



Mensen

- Kennis alle niveaú's
 - o ICT
 - o Digitale Transformatie
- Mindset
- Digitale vaardigheden
- Gebruikerservaring

Leiderschap

- Kennis
 - o ICT!
 - o Business modellen
 - o Business producten
- Transformatie-processen
- Ondernemer
- Evangelist
- Coördinator
- Keuzes maken; de goede dingen doen
- Commitments loslaten
- Verbinden organisatie-Onderdelen; brug vormen
- Draagvlak creëren
- Noodzaak duiden
- Autoriteit

Digitale Transformatie

- Diepgaande organisatorische verandering;
 - o Verticaal in de organisatie
 - o Horizontaal over organisaties heen
- Nieuwe business modellen
- Nieuwe technologie inzetten



Vragen?